

ХАРТА НА КЛИЕНТА

Търговска гимназия „Васил Априлов“ гр. Червен бряг

Дейността на Търговска гимназия „Васил Априлов“ се основава на принципите на законност, достъпност, прозрачност, добросъвестност, професионализъм, отчетност и уважение към правата на потребителите.

Хартата съдържа информация за:

- предоставяните административни услуги;
- целите и стандартите за обслужване;
- правата и отговорностите на потребителите;
- механизмите за обратна връзка;
- реда за подаване на сигнали и предложения.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТТА НА ОБСЛУЖВАНЕТО

Училището се стреми да осигурява достъпна информация, качествено обслужване, равнопоставеност и коректно отношение към всички.

СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО

- Ясна идентификация на служителите;
- Учтиво и професионално обслужване;
- Отговор на писмени запитвания до 7 работни дни;
- Време за обслужване до 30 минути.

ОБРАТНА ВРЪЗКА

Предложения и мнения могат да се подават чрез анкети, формуляри, електронна поща и директни срещи.

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

- Качествено обслужване;
- Право на мнение, предложение и жалба.

ОТГОВОРНОСТИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

- Уважително поведение;
- Коректна информация;
- Спазване на работното време.

СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Не се разглеждат анонимни сигнали и такива за нарушения, извършени преди повече от две години.

КОНТАКТИ

Контактна информация е публикувана на официалния сайт на гимназията.

РАБОТНО ВРЕМЕ

Всеки работен ден от 8:00- 16.30 часа.

Настоящата харта е отворена за промени, съобразно нормативните изисквания и потребностите на потребителите.